

## **TEMARIO CURSO TALLER DE RELACIONES INTERPERSONALES**

### **I.- LA COMUNICACIÓN :**

- Axiomas de la Comunicación
- Importancia de la Comunicación Verbal
- Importancia de la Comunicación Gestual
- La Comunicación Efectiva

### **II.- CÓMO MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON LOS DEMÁS** (Orientado a cubrir las necesidades planteadas por el cliente)

- ¿Cómo nos gustaría ser tratados?
- ¿Cómo tratamos a los demás?
- ¿Qué mensajes entregamos cada día?

### **III.- APRENDER A ESCUCHAR**

- ¿Qué es escuchar?
- ¿Que importancia le asignamos a la tarea de escuchar?
- Valoración Propia y Ajena
- El modelo SIER

### **IV.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- Reconocimiento y Manejo de Áreas Problemáticas  
Entre colegas de trabajo - Entre padres e hijos - Entre Generaciones Etc.

### **OBJETIVO**

El taller ayuda a los participantes a identificar las áreas en que es necesario mejorar el desarrollo de las habilidades conductuales, orientadas a resguardar la calidad de la relaciones interpersonales.

El taller entrega herramientas que permiten comprender los factores que explican el comportamiento de las personas, al interior de las organizaciones y grupos humanos en general, con ello es posible mejorar la efectividad grupal e individual, canalizando las energías hacia espacios de mayor creatividad y automotivación.